Geriatrické centrum Týniště nad Orlicí,
Turkova 785, 517 21 Týniště nad Orlicí, IČ 42886198
tel. 494 371 380, 494 372 290, e-mail: geriacentrum@gmail.com

INFORMACE
PRO KLIENTY PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Vážení klienti,

držíte v rukou informace pečovatelské služby, které Vás seznámí s tím, jakým způsobem bude probíhat poskytování našich služeb a zaměří se podrobněji na některé úkony.

1. Jako odborná sociální služba Vám budeme poskytovat podporu a pomoc tam, kde Vaše vlastní síly již nestačí a není možné potřebnou pomoc zajistit za pomoci blízkých osob nebo jiných dostupných služeb (úklidová firma, veřejně dostupné služby apod.).

2. **Služba je poskytována na základě uzavřené smlouvy a individuálního plánu**. Smlouvu s Vámi uzavře vedoucí pečovatelské služby. Individuální plán s Vámi sestaví individuální pracovník – pečovatelka, která Vás bude pravidelně navštěvovat a zodpovídá za to, aby poskytovaná péče byla podle Vašich skutečných potřeb, přání a očekávání. Můžete se na ní kdykoliv obrátit, pokud budete chtít něco změnit.

/Individuální pracovník může být v průběhu služby změněn, a to na žádost klienta či z rozhodnutí poskytovatele. Ke změně individuálního pracovníka přistupujeme pouze v opodstatněných případech, např. z organizačních důvodů, jako je odchod zaměstnance z organizace či jeho dlouhodobá pracovní neschopnost/.

3. Terénní pečovatelské služby jsou poskytovány v domluveném čase v domácnostech klientů a jsou zajišťovány denně, a to včetně dnů pracovního volna od 7:00 hodin do 20:00 hodin. Ambulantní pečovatelské služby, tj. vykoupání mimo domov klienta, jsou zajišťovány v pracovní dny v prostorách Geriatrického centra od 7:00 hodin do 15:00 hodin.

4. Služba je poskytovaná týmem kvalifikovaných pečovatelek. V péči o Vás se budou pečovatelky střídat, nenabízíme péči pouze jedné stejné pečovatelky.

5. Pečovatelky dochází do Vaší domácnosti v předem domluvený den i čas a provedou nasmlouvané úkony.

/Z organizačních důvodů Vám nemůžeme garantovat přesný čas péče, ale snažíme se, aby pečovatelka k uživateli docházela vždy ve stejný čas. S ohledem na to, že pečovatelky dochází pomáhat osobám se zdravotními problémy a při přesunech mezi domácnostmi mohou nastat situace, které pečovatelky přímo neovlivní např. nutnost volat RZP, poškození služebního vozidla apod. Pokud by se pečovatelka měla zdržet více než 30 minut, vždy Vás telefonicky kontaktuje některý z pracovníků pečovatelské služby a informuje Vás, kdy bude služba poskytnuta/.

6. **Pokud z nějakého důvodu chcete zrušit nebo změnit den či čas poskytnutí služby, je potřeba tuto skutečnost oznámit vedoucí pečovatelské služby nejpozději dva dny před tímto dnem**. Tato povinnost se nevztahuje na mimořádné akutní situace např. hospitalizace nebo akutní onemocnění, které nám oznamte v nejbližším možném termínu. Při nedodržení včasného oznámení změny ze strany klienta má služba možnost účtovat tento úkon, jako by byl proveden.

7. Když by na straně poskytovatele nastala **situace (závažné provozní důvody),** že by např. z důvodu nepříznivé epidemiologické situace došlo k výraznému personálnímu oslabení služby, **budou poskytovány pouze činnosti, které klientům zajistí základní hygienický a stravovací standard**. Pokud by tato situace nastala, budeme Vás ihned telefonicky kontaktovat a budeme nápomocni při hledání alternativní pomoci/.

8. **V případě, že se rozhodnete naše služby ukončit** (například z důvodu zlepšení zdravotního stavu, nástupu do pobytového zařízení nebo péči zajistí rodina), je potřebné včas informovat vedoucí PS, která s Vámi sepíše dohodou o ukončení pečovatelské služby.

9. Pokud budou mít pečovatelky k dispozici Váš klíč od bytu nebo vchodových dveří, sociální pracovnice s Vámi sepíše dohodu o zapůjčení klíče k pracovním návštěvám pečovatelek. Klíče jsou umístěny v trezoru pečovatelské služby.

10. Každá pečovatelka je vybavena mobilním telefonem s aplikací, která zaznamenává začátek a konec poskytovaného úkonu. U úkonu dovážka nebo donáška obědů se aplikace nepoužívá, je zaznamenán písemně. Na konci měsíce Vás budeme informovat o celkové částce k úhradě.

11. **Úhrada za poskytování pečovatelských služeb**

- ✓ vychází se z evidence provedených úkonů,
- ✓ platba probíhá zpětně, na konci kalendářního měsíce, ve kterém byly služby využívány, způsobem, který jste si zvolili – hotově vedoucí pečovatelské služby nebo jí pověřenému pracovníkovi, na pokladně v Geriatrickém centru nebo převodem na účet Geriatrického centra,
- ✓ při platbě převodem na účet Geriatrického centra je potřeba e-mail, na který je následně odeslána faktura
- ✓ při hotovostní platbě dostanete stvrzenku, na které je zaznamenán počet poskytnutých úkonů, jejich cena a celková částka k úhradě,
- ✓ pokud budete mít zájem, vytiskneme Vám i podrobný výpis poskytnuté péče,
- ✓ výše částky za jednotlivé úkony vychází z aktuálního ceníku pro pečovatelskou službu,
- ✓ u úkonů s hodinovou sazbou vždy platíte skutečně spotřebovaný čas, který byl nezbytný k zajištění úkonu,
- ✓ v případě změn ve výši úhrad je klient včas informován a následně i obdrží aktuální ceník

/V případě, že u klienta poskytují péči dvě pečovatelky z důvodu, že to vyžaduje jeho zdravotní stav či jeho specifické potřeby, je účtována pomoc dvou pečovatelek současně/.

***Skutečně spotřebovaný čas** za službu znamená, že cena za poskytnutou službu se poměrně krátí, tzn., že pokud pečovatelka uživateli pomáhá 30 minut, je mu účtováno pouze 30 minut, nikoliv celá započatá hodina.*

***Čas nezbytný k zajištění úkonu** je např. čas na cestě do obchodu, pokud uživateli provádí pečovatelka nákup nebo čas potřebný k přípravě samotného úkonu (např. napuštění vany, příprava pomůcek apod.).*

12. Na úhradu pečovatelské služby je určena sociální dávka „Příspěvek na péči“, který vyplácí Úřad práce Rychnov nad Kněžnou na základě žádosti, kterou lze podat osobně, poštou, datovou schránkou nebo elektronicky.

Pomoc s použitím neinvazivního zdravotnického prostředku sloužícího k podpoře pohybu nebo funkce končetiny

- ✓ se rozumí použití zařízení nebo pomůcky určené ke zlepšení nebo udržení pohyblivosti klienta bez pronikání do těla farmakologickými, imunologickými či metabolickými účinky,
- ✓ neinvazivní zdravotnické prostředky jsou takové, které nevyžadují chirurgický zákrok ani implantaci,
- ✓ cílem je podpora pohybu, rehabilitace nebo zlepšení motorických funkcí u osob s omezenou mobilitou, po úrazech, operacích nebo při chronických onemocněních pohybového aparátu,
- ✓ tyto prostředky mohou být např. ortopedické pomůcky, chodítka, opěrné pomůcky, ortopedické vložky a podpůrné obuvi – zlepšují stabilitu a správné držení těla, chodítka, berle, hole – pomáhají při chůzi a udržují rovnováhu, rehabilitační pomůcky – např. pedály pro cvičení nohou, elastické pásy, balanční podložky

Pomoc s použitím kompenzační pomůcky nezbytné pro běžné denní činnosti

- ✓ kompenzační pomůckou se rozumí přístroj nebo zařízení, jež pomáhá zmírnit důsledek porušené tělesné, smyslové nebo jiné funkce osoby nebo kompenzuje funkci zcela vyřazenou,
- ✓ tyto pomůcky pomáhají lidem s omezenou pohyblivostí, smyslovými či kognitivními funkcemi vykonávat běžné denní činnosti a zvyšují jejich samostatnost a bezpečnost,
- ✓ pomáhají lidem např. po amputacích, s mozkovou obrnou, celkovou tělesnou slabostí nebo jinými zdravotními omezeními zvládat pohyb, hygienu, stravování a další činnosti bez závislosti na pomoci druhých,
- ✓ ***pomůcky pro pohyb a orientaci*** např. berle, hole, francouzské berle, podpůrné hůlky, chodítka čtyřkolová, dvoukolová, skládací, mechanické a elektrické invalidní vozíky,
- ✓ ***pomůcky pro hygienu a denní činnosti*** např. nástavce na WC, toaletní křesla, sedátka do vany a sprchy, madla a podpěry, polohovací křesla

a lůžka, antidekubitní matrace a podložky, zvedáky a závěsy, pomůcky pro oblékání, obouvání, dávkovače léků,

- ✓ ***pomůcky pro komunikaci a kognitivní podporu*** např. sluchadla, osobní a skupinové zesilovače zvuku, digitální čtecí přístroje, zvětšovací lupy, speciální software a počítačová zařízení pro osoby se zrakovým či sluchovým postižením,
- ✓ ***rehabilitační a cvičební pomůcky*** např. balanční podložky, masážní míčky, posilovače rukou, pomůcky pro rozvoj jemné a hrubé motoriky

Orientační sledování základních tělesných projevů a fyziologických funkcí běžně vnímatelných nebo zjistitelných neinvazivním způsobem

- ✓ tato činnost má charakter běžné podpory, která přispívá k prevenci, zvýšení bezpečí a udržení pocitu jistoty klienta nebo jeho blízkých osob,
- ✓ jde o technickou a asistenční podporu při použití běžně dostupných pomůcek nebo při vnímání základních tělesných projevů (např. tělesná teplota, krevní tlak apod.)
- ✓ pečovatelka hodnoty odborně nevyhodnocuje, neurčuje jejich význam ani nečiní odborné závěry, ale v rámci své role sleduje stav klienta a v případě zjištění odchylky zejména informuje klienta, jeho blízké osoby nebo zajistí návaznost na zdravotní péči

Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík a pomoc při vstávání, uléhání, posazování, změně, úpravě a zajištění pohodlné a bezpečné polohy

- ✓ u klientů s omezenou mobilitou není vhodné dlouhodobě setrvávat v jedné poloze nebo provádět běžné denní činnosti vleže,
- ✓ pokud stav klienta umožňuje, je žádoucí několikrát denně zajistit změnu polohy, například pro stravování, zlepšení dýchání apod. s cílem zachování komfortu a prevence zhoršování stavu,
- ✓ tato podpora napomáhá také prevenci důsledků dlouhodobé nehybnosti, například vzniku dekubitů nebo kontraktur; nejde však o léčebné polohování ani rehabilitační péči

Pomoc při péči o vlastní osobu a osobní hygieně

- ✓ snažíme se postupovat podle vašich zvyklostí
- ✓ v případě snížené mobility nebo upoutání klienta na lůžko, je pro zajištění kvalitní péče nezbytné přizpůsobit podmínky,
- ✓ jedná se především o zajištění zvýšené či polohovací postele a antidekubitní podložky, vhodný přístup k lůžku, odstranění předmětů, které zvyšují riziko úrazu, zvedací zařízení v případě velmi těžkých klientů a zajištění vhodných hygienických pomůcek,
- ✓ pečovatelská služba Vám ochotně poskytne poradenství, jak upravit prostor, kde je poskytována péče imobilnímu klientovi,
- ✓ **pečovatelská služba nemusí poskytnout sjednaný úkon, pokud pro to nejsou vytvořeny bezpečné podmínky z důvodu ochrany klienta i pečovatelek**
- ✓ pokud fén či el. holící strojek bude poškozený, nebo pouze provizorně opravený, pečovatelky z bezpečnostních důvodů jej nesmí použít,
- ✓ pro koupel v domácím prostředí mají pečovatelky k dispozici přenosný vanový zvedák,
- ✓ pro klienty, kteří jsou trvale upoutaní na lůžko, mají pečovatelky k dispozici mobilní nafukovací vanu do lůžka, včetně potřebného příslušenství a mohou zajistit hygienu ve Vaší domácnosti

Pomoc při úkonech osobní hygieny a péči o pokožku, kde nebyla porušena integrita kůže, včetně úkonu pomoc při ošetření drobných porušení integrity kůže, která nejsou komplikovaná nebo chronického charakteru

- ✓ Integrita = celistvost, tj. stav, kdy je kůže neporušená a plní svou ochrannou funkci
- ✓ tyto úkony jsou běžně zvládány samotným klientem nebo jeho okolím bez účasti zdravotnického pracovníka a jejich provedení nepředstavuje zdravotní péči,
- ✓ pečovatelka vám v rámci pomoci při osobní hygieně může poskytovat běžnou péči o pokožku a pomoc při ošetření drobných porušení integrity kůže, pokud nejsou komplikovaná ani chronického charakteru,
  jde například o pomoc při promazání pokožky, základní ochranu kůže, přiložení náplasti na drobné poranění, přidržení nebo zajištění

jednoduchého krytí, případně asistenci při ošetření kůže v situacích, kdy si klient tyto úkony nemůže provést sám,

- ✓ součástí této podpory může být rovněž pomoc při manipulaci s běžnými krycími materiály u klientů, kteří je využívají opakovaně v rámci svého zdravotního stavu, a to vždy pouze v rovině technické a asistenční pomoci,
  jde například o situace, kdy pečovatelka pomůže s přidržením nebo zajištěním obvazu či krytí, aby si je klient mohl aplikovat, případně mu pomůže s jeho upevněním v rozsahu, který nevyžaduje odborné zdravotnické posouzení,
- ✓ pečovatelka neposuzuje zdravotní stav pokožky, ale v rámci běžného kontaktu může vnímat zjevné změny a v případě zhoršení, známek zánětu nebo jiné odchylky informuje klienta, jeho zástupce, blízké osoby nebo zajistí návaznost na zdravotní péči

Pomoc při zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy i potřebám dietního stravování

- ✓ pro naši pečovatelskou službu zajišťuje stravu stravovací firma sídlící v Geriatrickém centru,
- ✓ z hygienických důvodů se obědy dováží v nerezových jídlonosičích, které jsou převáženy ve speciálních termosech,
- ✓ každý klient má od GC bezplatně zapůjčené dva termosy, dva nerezové jídlonosiče a plastovou uzavíratelnou misku na saláty, termos je označený jménem klienta,
- ✓ v jednom jídlonosiči dostanete oběd, druhý (z předchozího dne) předáte čistý pečovatelce na druhý den,
- ✓ jednou týdně pečovatelky všechny jídlonosiče myjí a dezinfikují v průmyslové myčce,
- ✓ v **případě prokazatelného poškození termoobalu nebo jídlonosiče nesprávným používáním (např. ohřívání jídla v jídlonosiči, otevírání termoobalu násilím a podobně) je klient povinen uhradit poměrnou částku ze stanovené doby použitelnosti (5 let),**
- ✓ jídelní lístek na následující týden obdržíte ve středu při rozvozu obědů, dále jsou k dispozici na nástěnkách v Geriatrickém centru a internetových stránkách,
- ✓ ve všední dny rozvoz zajišťují dva pracovníci ve dvou trasách a snaží se dodržet přibližně pravidelný čas předání stravy, víkendové rozvozy

zajišťuje pouze jedna pečovatelka, proto je trasa i čas předání stravy jiný než ve všední dny,
- ✓ klientům ve společné domácnosti je účtován dovoz pouze jednou

Pomoc při úklidu domácnosti

- ✓ úklid probíhá vždy za přítomnosti klienta,
- ✓ při využívání služby spojené s úklidem a údržbou domácnosti se používají úklidové prostředky a jiné potřebné pomůcky (hadry, smeták, vysavač apod.), které máte k dispozici,
- ✓ pokud žádné nemáte nebo jsou nevhodné, domluvíte se, co k zajištění úkonu pečovatelky potřebují,
- ✓ **vaše elektrospotřebiče a elektrické zásuvky musí splňovat možnost bezpečného provedení daného úkonu,** pokud bude přístroj poškozený, nebo pouze provizorně opravený, pečovatelky z bezpečnostních důvodů nemohou úklid s nimi provést,
- ✓ běžný úklid a údržba domácnosti je zajištěna pouze v prostorách, které prokazatelně denně využíváte vč. sociálního zařízení

V případě značně zanedbaných, znečištěných domácností není možné bezprostředně zajistit běžný úklid v rámci pečovatelské služby. Před zahájením pravidelného běžného úklidu je nutné nejprve provést velký (generální) úklid, který zajistí specializovaná úklidová firma na náklady klienta. Teprve po uvedení domácnosti do odpovídajícího hygienického stavu může pečovatelská služba navázat poskytováním běžného udržovacího úklidu v rozsahu sjednané služby.

Nákupy a pochůzky

- ✓ soupis jednotlivých položek v notýsku, nákupní tašku a peníze předáte pečovatelkám během předchozího dne nebo ráno v den nákupu,
- ✓ platba je možná pouze v hotovosti, pečovatelky nepřebírají platební karty klientů,
- ✓ vyúčtování nákupu a předání vrácených peněz stvrzuje pečovatelka klientovi svým podpisem,
- ✓ nákupy jsou evidovány v notýsku, aby byla možná zpětná kontrola vedoucím pracovníkem,

- ✓ pokud máte zájem nakoupit si sám za asistence pečovatelky**, je potřeba tento požadavek nahlásit vedoucí PS vždy do pátku do 10,00 hodin předchozího týdne**

Praní prádla

- ✓ je zajištěno buď v prádelně Geriatrického centra nebo v domácnostech klientů,
- ✓ prádlo by mělo být čitelně označeno (např. popisovačem na textil, či vyšít),
- ✓ prádlo je od uživatele přebíráno společně se soupisem odevzdaného prádla na vyprání, v případě potřeby vám pečovatelka pomůže,
- ✓ v případě nutnosti větších oprav prádla pomůžeme zajistit klientovi využít běžně dostupné veřejné služby,
- ✓ dodání čistého prádla zpravidla do 5 pracovních dnů

Doprovody

- ✓ doprovod k lékaři nebo na jiné veřejné instituce provádíme podle potřeb klientů, a to pěšky s invalidním vozíkem, vozidlem pečovatelské služby nebo zajistíme doprovod v sanitce, kterou předepíše lékař,
- ✓ klient si hradí skutečný čas doprovodu,
- ✓ doprovody autem zajišťujeme v okolí Týniště nad Orlicí a do obcí vzdálených nejvýše 25 km (např. Rychnov nad Kněžnou, Hradec Králové, Opočno),
- ✓ pokud máte zájem o doprovod **je potřeba tento požadavek nahlásit vedoucí PS vždy do pátku do 10,00 hodin předchozího týdne**

Dohled nad jednáním osoby závislé na pomoci

- ✓ jedná se o osobní návštěvu pracovníka v domácnosti, při které dojde ke kontrole klienta a stavu domácnosti, případně zjištění potřeb klienta

Pečovatelská služba **nemůže poskytovat zdravotní a ošetřovatelské úkony** (aplikace injekcí, ošetřování otevřených ran, bércových vředů atd.). Služba Vám

může pomoci zajistit terénní zdravotní službu, resp. vyjednat s lékařem její poskytování.

Pracovníci pečovatelské služby se budou snažit vycházet z Vašich přání a potřeb a vždy respektovat a chránit Vaše práva. Současně však musí dodržovat pravidla služby a předpisy týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Z tohoto důvodu nemusí pečovatelská služba poskytnout sjednaný úkon, pokud by podmínky v domácnosti klienta představovaly závažné riziko pro zdraví nebo bezpečnost pracovníka. Jedná se zejména o výskyt infekčních onemocnění, parazitů, nezajištěné nebo nebezpečné domácí zvíře, agresivní chování klienta nebo jiné osoby v domácnosti či jiné nebezpečné situace. Pokud chováte domácí zvíře, je nutné zajistit jeho bezpečné umístění po dobu návštěvy pracovníka služby. Pro zvíře může být přítomnost neznámé osoby stresující a může reagovat nepředvídatelně.

Pokud pracovník služby při návštěvě vyhodnotí Váš zdravotní stav jako závažný a bude mít důvodné obavy o Vaše zdraví nebo život, je povinen postupovat podle stanovených pravidel a v případě potřeby zajistit přivolání zdravotnické záchranné služby. V situaci, kdy je ohrožen život nebo zdraví klienta, může být nezbytné přivolat odbornou zdravotnickou pomoc i v případě, že si ji klient nepřeje.

Koncem roku se na Vás pravidelně obrátíme s prosbou **o vyplnění dotazníku**, kde zjišťujeme Vaši spokojenost s poskytovanými službami. Budeme rádi za jakoukoli připomínku či námět, jak zlepšit kvalitu poskytované služby.

Týniště nad Orlicí 1.7.2026