Geriatrické centrum Týniště nad Orlicí,
Turkova 785, 517 21 Týniště nad Orlicí, IČ 42886198
tel. 494 371 380, 494 372 290, e-mail: geriacentrum@gmail.com

NABÍDKA ZÁKLADNÍCH ČINNOSTÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Geriatrické centrum Týniště nad Orlicí od 1.7.2026

Tato nabídka základních činností pečovatelské služby Vás seznámí s přehledem úkonů, jejich minimální časovou garancí a obvyklou četností. Prostřednictvím těchto úkonů jsou zajištěny jednotlivé činnosti pečovatelské služby**.**

Rozsah úkonů je dán zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhláškou č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Potřebný rozsah úkonů poskytovaných pečovatelskou službou si uvedete do Smlouvy o poskytování pečovatelské služby, a tento je upřesněn a vyhodnocován v Individuálním plánu klienta.

Úhrada za úkony poskytované pečovatelskou službou je stanovena v aktuálním ceníku. Výše částky u úkonů s hodinovou sazbou se počítá podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonu.

Terénní pečovatelské služby jsou poskytovány v domluveném čase v domácnostech klientů a jsou zajišťovány denně, a to včetně dnů pracovního volna od 7:00 hodin do 20:00 hodin. Ambulantní pečovatelské služby, tj. vykoupání mimo domov klienta, jsou zajišťovány v pracovní dny v prostorách Geriatrického centra od 7:00 hodin do 15:00 hodin.

Základní sociální poradenství

- zahrnuje potřebné informace přispívající k řešení nepříznivé situace například poradenství při výběru vhodné sociální služby, informace o právech a povinnostech uživatelů sociálních služeb, příspěvku na péči, kompenzačních pomůckách, úpravě domácího prostředí apod.

- informace o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů (prevence vzniku závislosti na sociální službě)

- informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílí na péči o osobu závislou na péči

- je poskytováno zdarma v pracovních dnech v době od 7:00 do 14:00 (v jiných časech na základě domluvy), maximálně 60 minut

Základní činnosti pečovatelské služby (zajišťují se v rozsahu níže uvedených úkonů)	
	Obvyklá minimální časová garance a obvyklá četnost jednoho úkonu
a) Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	
1. Pomoc a podpora při podávání jídla a pití <u>úkon zahrnuje:</u> dohled a dopomoc při jídle a pití, přípravu stravy, dle potřeb klienta, např. nakrájení, namixování naservírování na talíř, podání stravy a pití klientovi, úprava klienta před a po jídle	**30 minut / 3 x denně**
2. Pomoc s užitím doplňku stravy nebo potraviny pro zvláštní lékařské účely podávaných ústy <u>úkon zahrnuje:</u> asistence při užití např. nutriční výživy, laktobacilů, výživových pudinků) běžně podávány v rámci podpory při stravování či pomoci se zajištěním stravy <u>úkon nezahrnuje:</u> podání stravy, tekutin ani výživy prostřednictvím zavedené výživové sondy přímo do žaludku tzv. PEG, nebo jinou cestou, která má charakter zdravotní služby	**5 minut / 3 x denně**
3. Pomoc při oblékání, svlékání, obouvání a zouvání, popřípadě za použití speciální pomůcky */speciální pomůckou se rozumí pomůcka, přístroj nebo zařízení, které usnadňuje manipulaci s oděvem nebo obuví/* <u>úkon zahrnuje:</u> pomoc s výběrem vhodného oblečení, dohled nad čistotou oblečení (podle potřeby výměna), oblékání, svlékání, obouvání a zouvání, popřípadě využití např. navlékače, pomůcek na zapínání, obouvací lžíce atd.	**15 minut / 2 x denně**

4. Pomoc s použitím neinvazivního zdravotnického prostředku sloužícího k podpoře pohybu nebo funkce končetiny úkon zahrnuje: asistenci klientům při používání protéz, ortéz, kompresních punčoch a obdobných prostředků, pouze v rozsahu pomoci s užitím, nasazením, připevněním, hygienou protézy atd. úkon nezahrnuje: posuzování jeho vhodnosti nebo řešení komplikací, náleží zdravotnickým pracovníkům	**15 minut / 2 x denně**
5. Pomoc s použitím kompenzační pomůcky nezbytné pro běžné denní činnosti úkon zahrnuje: asistence při využití pomůcky např. podporující dechové funkce jako jsou inhalační nástavce, dechové rehabilitační pomůcky, dále využívání hůlek, berlí, speciálních chodítek apod. úkon nezahrnuje: činnosti spojené s nastavením léčebného režimu, vyhodnocováním účinku, aplikací kyslíku, léčebnou ventilací, péčí o tracheostomii apod.	**15 minut / 2 x denně**
6. Orientační sledování základních tělesných projevů a fyziologických funkcí běžně vnímatelných nebo zjistitelných neinvazivním způsobem úkon zahrnuje: asistenci při použití např. tlakoměrů, tonometrů, pulzních oxymetrů, chytrých hodinek, případně glukometrů apod. */asistence spočívá například v nasazení manžety tlakoměru, přečtení hodnoty z displeje, pomoc s výměnou baterie nebo předání informace o naměřeném tlaku nevidomému klientovi, jde o informativní údaj pro klienta nebo jako podnět k vyhledání zdravotnického pracovníka/* úkon nezahrnuje: nejde o měření fyziologických funkcí ve smyslu zdravotní péče, není to zdravotní závěr, diagnóza ani klinické hodnocení; zjištěné hodnoty	**15 minut / 2 x denně**

7. Pomoc při prostorové orientaci a samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru */tento úkon se výjimečně poskytuje samostatně, bývá ve spojení s jiným úkonem/* úkon zahrnuje: doprovod po místnosti nebo bytě, formou přímého doprovodu (uživatel se drží pracovníka) nebo nepřímého doprovodu (pracovník pokyny směruje uživatele, otvírá a zavírá dveře), přizpůsobení prostoru k bezpečnému pohybu	**15 minut / 3 x denně**
8. Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík a pomoc při vstávání, uléhání, posazování, změně, úpravě a zajištění pohodlné a bezpečné polohy */tento úkon se výjimečně poskytuje samostatně, bývá ve spojení s jiným úkonem/* úkon zahrnuje: pomoc při přesunu a změnách polohy v rozsahu běžné podpory, která nahrazuje samostatný pohyb klienta, u částečně mobilního člověka např. pomoc při zvedání, přistavení vozíku, přidržení při přesedání na vozík, u zcela imobilního člověka je úkon poskytován pouze za pomoci zvedáku, popřípadě za pomoci další osoby úkon nezahrnuje: odborné polohování, rehabilitační postupy nebo jiné zdravotnické výkony	**15 minut/ 3 x denně**
b) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu	
1. Pomoc při úkonech osobní hygieny a péči o pokožku bez porušení integrity kůže Tento úkon zahrnuje běžnou péči o pokožku klienta, včetně její hygieny, promazávání nebo ochrany. **1.1 Osobní hygiena na lůžku či u umyvadla** úkon zahrnuje: péči o ústní dutinu a zubní náhrady, hygienu kůže a použití kosmetiky dle zvyklostí klienta apod., používají se uživatelovy vlastní hygienické potřeby, žínky, ručníky, hřeben atd.	**30 minut/ 2 x denně**

1.2 Celková koupel v domácnosti úkon zahrnuje: napuštění vany, popř. zajištění protiskluzové podložky, sedačky do vany, pomoc do vany či sprchového koutu, vlastní omytí, pomoc z vany či ze sprchového koutu, osušení těla, ošetření pokožky vypuštění vany, výměnu hygienických pomůcek atd. */jsou používány uživatelovy vlastní hygienické potřeby, žínky, ručníky, hřeben, nůžky na nehty, fén, holící strojek apod., provádí se tam, kde koupelna dispozičně vyhovuje stavu klienta/*	**45 minut /1 x týdně** **pouze v pracovní dny** **od 7,00 – do 15 hodin** ve dnech pracovního volna dle možností poskytovatele
1.3 Celková koupel v Geriatrickém centru v rámci ambulantní pečovatelské služby* úkon zahrnuje**:** napuštění vody, pomoc do vany, vlastní omytí, pomoc z vany ven, osušení těla, ošetření pokožky atd. omytí a dezinfekce vany ** v tomto případě si klient přiveze s sebou vlastní ručník, osušku, mycí potřeby, šampon žínku a čisté prádlo, nevyužíváte-li možnosti si nechat použité prádlo vyprat v naší prádelně, odvezete si špinavé věci domů*	**45 minut /1 x týdně** **pouze v pracovní dny** **od 7,00 - do 15:00hodin**
2. **Pomoc při základní péči o vlasy a nehty** */tento úkon se výjimečně poskytuje samostatně, bývá součástí osobní hygieny/* úkon zahrnuje: mytí vlasů, možnost vyfénování vlasů, základní péče o nehty na rukou úkon nezahrnuje: stříhání vlasů a nehtů na nohou; v případě zájmu zajistíme kadeřnici nebo pedikúru	**15 minut / 1 x týdně**
3. Pomoc při ošetření drobných porušení integrity kůže, která nejsou komplikovaná ani chronického charakteru */tento úkon se výjimečně poskytuje samostatně, bývá ve spojení s jiným úkonem/*	**10 minut / 1 x denně**

úkon zahrnuje: jednoduché ošetření drobných poranění (např. oděrek, škrábnutí apod.), které nevyžadují zdravotnický zásah, úkon nezahrnuje posuzování zdravotního stavu pokožky, pracovník v rámci běžného kontaktu zaznamená zjevné změny, zhoršení či známek zánětu nebo jiné odchylky informuje klienta, jeho zástupce, blízké osoby nebo zajistí návaznost na zdravotní péči	
4. Pomoc a podpora při fyziologickém vyprazdňování a s tím související hygienou */tento úkon se výjimečně poskytuje samostatně, bývá ve spojení s jiným úkonem/* úkon zahrnuje: pomoc při použití wc, hygienu po toaletě, dle potřeby ošetření kůže, výměnu inkontinentních pomůcek omytí potřebných pomůcek	**15 minut / 3 x denně**
5. Pomoc při vypuštění nebo výměně sběrného sáčku při zavedené cévce z močového měchýře */tento úkon se výjimečně poskytuje samostatně, bývá ve spojení s jiným úkonem/* úkon zahrnuje: pomoc při vypuštění sběrného sáčku při zavedené cévce z močového měchýře včetně odpojení a opětovného připojení potřebných součástí úkon nezahrnuje: zásah do zavedené cévky, bez manipulace s jejím uložením nebo fixací a bez potřeby odborných či sterilních postupů, odborné posuzování stavu, hodnocení charakteru moči, zasahování do zavedeného zdravotnického režimu	**15 minut / 3 x denně**
c) Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy	
1. Zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy, a potřebám dietního stravování.	
2. Dovoz nebo donáška jídla (oběd)	**1 x denně**

úkon zahrnuje: dodání jídelního lístku a naservírování jídla na talíř, pokud to klient potřebuje, poskytnutí a mytí jídlonosičů a termosů **2.2 Donáška jídla obyvatelům DPS v budově GC** úkon zahrnuje: dodání jídelního lístku a naservírování jídla na talíř, pokud to klient potřebuje	**3 x denně ve výdejní době stravy**
3. Pomoc při přípravě jídla a pití úkon zahrnuje: pečovatelka asistuje klientovi, tj. pomoc při přípravě jídla nebo pití v domácnosti klienta z jeho vlastních surovin, omytí drobného nádobí potřebného k přípravě	**15 minut / 3 x denně**
4. Příprava a podání jídla a pití úkon zahrnuje: ohřátí jídla, naservírování jídla na talíř, vaření čaje, kávy, namazání, nakrájení jídla, dle potřeby namixování, krmení, popř. připomenutí užití léků, omytí jídlonosičů, pokud to klient potřebuje, přendání jídla do jiných nádob, omytí drobného nádobí potřebného k přípravě a podání apod.	**15 minut / 3 x denně**
d) Pomoc při zajištění chodu domácnosti	
1. Běžný úklid, údržba domácnosti úkon zahrnuje vysávání, zametání, vytírání na mokro, utírání prachu, vysávání povrchů čalouněného nábytku, vyklepání předložek, ometení pavučin, úklid prádla do skříněk, umytí, utření a úklid nádobí do skříněk, otření pracovní desky a dveří kuchyňské linky, umytí dřezu, úklid nakoupených potravin, umytí WC, umyvadla a vaničky sprchového koutu, stlaní lůžka, dle potřeby převlečení ložního prádla (svléknutí prostěradla, polštáře deky a zpět povlečení do čistého ložního prádla), zalévání květin, větrání místností, likvidace zkažených potravin z lednice, vynesení odpadků základní péče o domácí spotřebiče – omytí sporáku, mikrovlnné trouby, varné konvice, omytí lednice	**45 minut/ 1 x týdně**

Odmrazení (pokud je potřeba) a vymytí lednice V případě značně zanedbaných, znečištěných domácností není možné bezprostředně zajistit běžný úklid v rámci pečovatelské služby. Před zahájením pravidelného běžného úklidu je nutné nejprve provést velký (generální) úklid, který zajistí specializovaná úklidová firma na náklady klienta. Teprve po uvedení domácnosti do odpovídajícího hygienického stavu může pečovatelská služba navázat poskytováním běžného udržovacího úklidu v rozsahu sjednané služby	**30 minut/1 x měsíčně**
2. Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti *(sezónní úklid, úklid společných prostor, úklid po malířských a stavebních pracích, tepování koberců a čalouněného nábytku apod.) ** **pečovatelská služba tyto úklidy neposkytuje, ale v případě zájmu poskytneme kontakty nebo pomůžeme zajistit veřejně dostupné úklidové firmy apod.*	
3. Donáška vody <u>úkon zahrnuje</u> donášku nezbytného množství vody pro pokrytí potřeb vaření, opláchnutí nádobí, základní hygieny a splachování WC	**15 minut/ 1 x denně** popřípadě bude sjednáno dle individuální potřeby
4. Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení <u>úkon zahrnuje</u> donášku uhlí a dříví do bytu uživatele, před topením v kamnech musí být pracovnice důkladně seznámena s jejich obsluhou, údržbou topných zařízení je myšleno základní očištění povrchu, vybráni a vynesení popela, úklid kolem kamen je účtován jako, běžný úklid <u>úkon nezahrnuje:</u> skládání uhlí a sekání dříví	**30 minut/1xdenně**
5. Běžné nákupy	**45 minut /1 x týdně**

úkon zahrnuje sepsání nebo převzetí seznamu nákupu dle požadavků uživatele služby vč. finanční hotovosti určené k nákupu, cestu do obchodu a z obchodu, vlastní nákup, předání a vyúčtování nákupu vč. účtenky, vrácení peněz	
5.1 Běžné pochůzky úkon zahrnuje např. vyzvednutí receptu u lékaře, léků a hygienických potřeb v lékárně, platby na poště a v bance, vyřizování záležitostí uživatele na úřadech *Do doby provedení úkonu je započítána cesta na místo určení, doba jednání nebo čekání a cesta k uživateli, pokud se k němu pracovník vrací*.	**45 minut/1 x týdně**
5.2 Běžný nákup a pochůzky spolu s klientem	**2 hodiny/ 1 x týdně**
6. Velký nákup úkon zahrnuje velký týdenní nákup např. nákup celého balení vod, mléka, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti	**60 minut/1 x týdně**
7. Praní a žehlení osobního, ložního prádla v domácnosti úkon zahrnuje prací prostředky dodané klientem, vložení špinavého prádla do pračky klienta, pověšení vypraného prádla, sběr suchého prádla, žehlení, skládání a uložení prádla do skříně	**60 minut /1 x týdně**
7.1 Praní a žehlení prádla v prádelně GC, popřípadě jeho drobné opravy úkon zahrnuje prádlo předává uživatel pečovatelce v tašce, v prádelním koši či jiném obalu uživatele a také po vyprání a vyžehlení je v něm prádlo vráceno, je možné jen vyprat nebo jen vyžehlit *(drobné opravy např. přišití knoflíku, poutka, sešití prasklého švu, výměna gumy apod*.)	**1 x týdně**

e) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	
Doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	**60 minut /1 x týdně** požadavek je potřeba nahlásit předem, a to do pátku předchozího týdne
f) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	
1. Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů úkon zahrnuje komunikaci s úřady, institucemi apod. (např. pomoc při vyplňování žádostí, formulářů, tiskopisů, asistence při telefonické či elektronické komunikaci s úřady a jinými institucemi poskytující veřejné služby)	**30 minut/ 2 x týdně** **v pracovní dny** **od 7:00 do 14:30 hodin**
2. Pomoc při vyřizování běžných záležitostí úkon zahrnuje osobní, domácí administrativní a další agendy např. informace o dostupných službách (úklidové a stravovací firmy), osobní korespondence, objednávání a odhlašování obědů, objednání služeb – kadeřnice, pedikúry, objednávání léků	**30 minut /2 x týdně** **v pracovní dny** **od 7:00 do 14:30 hodin**
g) Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí	
Dohled nad jednáním osoby závislé na pomoci úkon zahrnuje: např. kontrolu aktuálního stavu klienta (včetně případných pádů), pitného režimu, bezpečného používání spotřebičů a domácnosti a dohled nad dalšími situacemi, při kterých hrozí klientovi úraz nebo jiné ohrožení.	**15 min/3 x denně**

Podpora setrvání v přirozeném prostředí úkon zahrnuje: podporu při běžných denních činnostech a aktivitách podle přání a zájmů klienta – např. čtení, společenské hry, povídání, procházky a další oblíbené činnosti	**45 minut/1 x týdně**
Podrobněji jsou jednotlivé úkony popsány v dokumentu „Informace pro klienty pečovatelské služby“.	